

DICTAMEN TÉCNICO.

(Art 40 inc a) Res DNCP N°230/25

Lugar y fecha: Asunción 12 de mayo de 2025

UOC Convocante (*): Agencia Financiera de Desarrollo (AFD)

Unidad o área requirente (*): Gerencia de Planificación e Innovaciones

Funcionario o técnico responsable (*): Oubenfm Figueredo

Dependencia y cargo que desempeña (*): Coordinador de Gestión de Procesos

- **Justificación técnica que respalda la objetividad, imparcialidad, regularidad y la razonabilidad o proporcionalidad de los requerimientos técnicos solicitados.**

El uso cotidiano de SoftExpert en la AFD es estratégico para la gestión de procesos, la identificación y mitigación de riesgos operacionales, y la mejora continua de la eficiencia institucional.

La extensión del soporte, mantenimiento y SLA para SoftExpert es crítica para la AFD, ya que salvaguarda la continuidad de procesos esenciales, optimiza costos y fortalece la gestión de riesgos. La inclusión de los estándares ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022 en los requisitos de los oferentes garantiza la excelencia en la calidad del servicio y la protección de la información, alineándose con la misión de la AFD de promover el desarrollo financiero con solidez.

- **Identificar y justificar de forma expresa si algún requerimiento podría limitar la participación de potenciales oferentes.**

Un requerimiento que podría indicarse como limitante es la marca ya adquirida en un proceso licitatorio anterior el cual requiere de la adquisición de servicios de soporte para su debido mantenimiento, garantizar la continuidad de negocios, y maximizar la inversión realizada para la adquisición de la herramienta.

- **Si en las bases licitatorias se indica una marca específica u otro derecho intelectual exclusivo, mencionar la justificación que respalda lo solicitado o que no existe otro modo de identificarlo. Se aclara que, en caso de incluirlos, los mismos tendrán carácter referencial.**

Se menciona la marca SoftExpert, la cual resulta ser la marca del software adquirido. Dicha marca se menciona de manera referencial ya que resulta necesario poder establecerla a modo de que los posibles oferentes puedan referirse a ella para determinar si podrán contar con la capacidad de proveer los servicios requeridos en las especificaciones técnicas establecidas.

CONCLUSIÓN:

En base a las consideraciones expuestas, se ha dado cumplimiento la exigencia legal de elaboración del análisis técnico donde se sustentan las especificaciones técnicas, la misma se adecua a los requerimientos básicos para la finalidad del **"SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS VARIAS", ID N° 467.279** de conformidad al **artículo 40 inciso a) de la Resolución DNCP N° 230/25 "POR LA CUAL SE REGLAMENTAN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN REGIDOS POR LA LEY N° 7021/22 "DE SUMINISTROS Y CONTRATACIONES PÚBLICAS"**.


Oubenfm Figueredo
COORDINADOR DE GESTIÓN DE PROCESOS
 OUBENFM-FIGUEREDO
Coordinador de Gestión de Procesos